هي مجموعة من القواعد والأداب و المبادىء والمعايير السلوكية والأخلاقية التي يجب ان تصاحبها ويتعهد صاحب المهنه بها في مهنته تجاه العمل وعناصره من :

-العملاء

-الزملاء

-المرؤوسين

-الرؤساء

-والمهنه والمجتمع

-النفس والذات

وتعد أساسا لتعاملهم وتنظيم أمورهم وسلوكهم في أطار المهنه .

ويعبر المجتمع عن أستيائه واستنكاره لأي خروج عن هذه الأخلاق بأشكال مختلفة تتراوح بين عدم الرضا والأنتقاد والتعبير عنها لفظا وكتابة أو أيحاء بين المقاطعة والعقوبة المادية .

-ونتحدث هنا عن أخلاقيات المهنه في ضل تراجع منظومة القيم في هذا الزمان .

هناك فرق كبير بين الأداء الوظيفي أستفاء الحد الأدنى الموكل للموظف من أعمال من قبل الرؤساء لتنتهي الوظيفة أخر النهار وليقبض الأجر أخر الشهر .

العمل المهني :- فيه التزامات كثيرة تجاة عدة أطراف منها صاحب العمل والزملاء والمرؤسين والمالك والمجتمع والمهنه والنقابة وفيه مسؤولية أخلاقية ومسؤولية تعاقدية ومسسؤولية فنيه ومسؤولية تشريعية ومسؤولية انسانية ومسؤوليات أخرى .

-هنالك بعض المقومات الأساسية التي يجب توفرها ليكون مفهوم متكامل للاخلاقيات المطلوبة في أي مهنه من المهن التي تزاول في المجتمع .

-فالأخلاص بالعمل والأمانه وتحري الصدق والنزاهه والحلم والتروي والصبر في العمل والتواضع وأحترام الأخرين هي سلوكيات مطلوبة في العمل المهني .

-حيث تكون هذه السلوكيات هي أهم مقومات أخلاقيات أي مهنه من المهن والتي تضمن صلاحها وسلامتها ونتناول بأيجاز هذه المقومات :

أولا/ الصدق :- هو بما يطابق الحقيقة والواقع من غير تعديل ولا يشمل فقط بل يمتد الى الفعل والأشارة باليد والرأس وما الى ذلك من العلامات .

-أنواع وصور الصدق وهي عديدة ومختلفة منها

١) الصدق في الوعد : اذ يجب على الفرد ان يلتزم بما تعهد بتنفيذه في موعده .

٢) الصدق في القول : بما يقول به الفرد عن نفسه أو عن غيرة .

٣)الصدق في نقل الأفكار والأراء العلميه : وهي ما يصطلح عليها الأمانه العلمية حيث يتوجب على العامل الباحث تحري الصدق في ذكر مصادر عمله العلميه والفكرية .

٤) الصدق في أداء الشهادة وعدم الجنوح الى قول الزور : وهذا يتجلى في حال حصول أشكاليات ومواقف في العمل تتطلب عقد المجالس واللجان التحقيقية لتحديد من المقصر في موضع الأشكال لما كان قول الموظف او العامل له ثأثير في قرار اللجنه وتبعاتها من فرض العقوبات على المقصر .

ثانيا/ التواضع وحسن التعامل

يقصد بحسن التعامل هو الموقف الحسن الثابت الذي يتخذه الفرد أثناء تعامله مع الأخرين في سائر أعماله وتعاملاته اليومية .

-ومن صور حسن التعامل الأهتمام بأمور الأخرين وتقديم الخدمة لهم سواء كان هؤلاء الأفراد زملاء في العمل رؤساء ومرؤسين أو مراجعين الى مكان العمل يبتغون قضاء مصالحهم .

بشكل عام المفهوم العام لحسن التعامل : هو ان يعامل الفرد الأخرين كما يجب تماما ان يعامله الأخرين من أخلاق متواضعه واسلوب كلام هادىء وصبر في التعامل وما الى ذلك من آداب عامة .

-اذ ان حاجت المراجعين للموظف أو العامل في قضاء المصالح لا يبرر ابدا ان يتم التعامل معهم بأسلوب غير لأئق .

ثالثا / النزاهه : يقصد بالنزاهه هو ضبط النفس من كل ما هو باطل ومحرم والعمل على تسخير أمكانيات العامل بأكملها في العمل الوظيفي .

والنزاهه المطلوبة في العمل الوظيفي بشكلين :-

١-النزاهه في أداء العمل أي القيام بالعمل بكل ما اوتي الموظف او العامل من قدرات وأمكانيات ومحاولة الوصول الى أفضل قدر من الأداء وتحقق المصالح المعتبره من العمل الوظيفي .

٢-النزاهه او التعفف في أداء العمل أي ان يعف الموظف او العامل نفسه عن المغريات التي قد تصاحب العمل الوظيفي من مزايا ومنافع غير مستحقه له أو هدايا وعائدات مادية يحصل عليها العامل بطرق غير مشروعة .

فضلا عما تقدم فأن هناك بعض المقومات التي تثري العمل وتغذيه مثل التعاون مع زملاء العمل والمراجعين والكفاءه والشفافيه في التعامل والتي بتوافرها يصبح محيط العمل بشكل أفضل .