



١- الأمانة

٢- الصدق

٣- النصيح

٤- العدل

٥- حسن التعامل

٦- أتقان العمل

-ان القيم والأخلاق مهمه للمجتمعات البشرية وثمة ارتباط أصيل بين الإنسان والقيم سواء على مستوى الفرد أو المجتمع حيث عرف الإنسان عند فلاسفة الأخلاق ان الإنسان كائن قيمى ومن ثم فلا يمكن تصور الإنسان العاقل دون قيم حيث ان الإنسان كائن اجتماعى وبالتالى لا يمكن تصور الإنسان في تفاعله مع الآخرين دون قيم تضبط هذا التفاعل حيث ان القيم تعتبر حقائق اساسيه هامة في البناء الاجتماعى .

-ان أهمية القيم وأخلاقيات المهنة في الخدمة الاجتماعية وخاصة في ممارسة المهنة التأكيد على عنصر القيم والأخلاق عند التعامل مع الرؤساء والزملاء والعملاء والمؤسسات والمجتمع ككل بما يساهم في خلق مناخ عمل صحي وثقافة مهنية موجبه تساهم بدورها في قلة التفاعل السلبي وأنخفاض عدد المشكلات وتقليل معدل المخاطر بين الأطراف السابقة وبالتالى سنجد ان النتيجة هي : التعاون والأنسجام والعمل الفريقي والاتصال الفعال وجودة الخدمة وتحقيق أهداف المهنة .

-ان القيم والأخلاقيات تتجلى أهميتها في كونها وسيلة لترشيد السلوك الأنسانى بصفة عامة .

١- القيم هي المبادئ والمقاييس التي نعتبرها هامه لنا ولغيرنا ونطالب بتحقيقها .

٢- القيم هي صياغات للسلوك المفضل أو المرغوب .

٣- القيم هي توقعات سلوكيه ايجابيه وتفضيلات أقرها جزء كبير من المجتمع (ومن أمثلة هذه القيم : الصدق ، الأمانة ، العدالة ، العفه ، العطاء ، النصيح ، العدل وغيرها ) .

٤- القيم هي عنصر مشترك في تكوين البناء الاجتماعى والشخصية الفردية .



- ٥- القيم تعكس البيانات الثقافية والمعتقدات والقواعد والعادات والبداهيات الاجتماعية والتي تلعب دورا أساسيا في تحديد السلوكيات المرغوبة أو المرفوضة .
- ٦- القيم هي مجموعة من المعتقدات والمبادئ الكامنة لدى الفرد وتعمل على توجيه سلوكه وضبطه وتنظيم علاقاته في المجتمع وسط الجماعة في نواحي الحياة المتعددة .
- ٧- القيم هي مجموعة من المعتقدات والمعايير المستمدة من القيم الدينية والانسانية والاجتماعية العليا وتعتبر دليلا للدور الاجتماعي من أجل تحقيق الأهداف .
- نحن نبني قيمنا من خبراتنا وتجاربنا ومن أنتمائنا الذي نعيش فيه ومن ثقافته التي تسود حياتنا كما نستمد هذه القيم من (الأسرة ،والوالدين ،الأقارب ، الأصدقاء ،المعلمين ،والمربين ووسائل الإعلام ) .
- وتستقر هذه القيم والمعايير في العقل الباطن وتعكس القيم أهدافنا وأهتماماتنا وحاجاتنا والنظام الاجتماعي والثقافة التي ننشأ فيها بما تتضمنه من نواحي دينية واقتصادية وعلمية .
- الفرق بين القيم والأخلاق :-
- القيم مكون داخلي ومعنوي وعاطفي وعقائدي بينما الأخلاق أقرب الى السلوك والممارسة والتعامل مع الآخرين أي ناحية أجزائيه .
- فعلى سبيل المثال / من القيم العدالة بينما عدم التمييز السلبي بين الناس هو أخلاق .
- ومن القيم العطاء بينما التبرع بالمال للفقراء والمساكين هو أخلاق .
- القيم أكبر وأعمم من الأخلاق .
- الأخلاق أساسا تستند على القيم مثال : واجب الأمتناع عن الجرائم والقتل والأغتصاب هو من الأخلاق وذلك يستند على قيم الرحمة والصدق والانسانية .